

Jataxi Oy:n laatulupaus

Jataxi Oy on perheyhtiö, joka tarjoaa luotettavia taksi- ja linja-autoliikenteen tilausajopalveluita kaikille asiakasryhmille päiväkotilapsista eläkeläisiin. Turvallisuus, korkeatasoinen palvelu, luotettavuus ja kilpailukykyinen hinta ovat tärkeimmät toimintaamme ohjaavat arvomme.

1) Tarjottavat liikennepalvelut

Jataxi Oy:n taksit palvelevat koko Suomen alueella ja linja-autoliikenteen tilausajopalvelut koko Euroopan alueella. Tarjoamme laadukkaita palveluja vuosien kokemuksella aina matkan suunnittelusta toteutukseen. Ammattikuljettajamme palvelevat asiakkaita suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

2) Päivystys ja tiedottaminen

Tavoitat meidät numerosta 020 712 0160 ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Liikennepäivystäjämme tavoitat numerosta 0400 173001. Poikkeustilanteissa vastaajamme ilmoittaa häiriötilanteista.

3) Käytössä olevat liput ja niiden hinnat

Tilauksiin ja hintoihin liittyviin kyselyihin vastaamme numerosta 020 712 0160. Voit myös pyytää tarjouksen sähköpostitse: tilaukset@jataxi.fi

4) Informaatio- ja lippujärjestelmiin kuuluminen

Tarjoamme taksi- ja linja-autoliikenteen tilausajopalveluja, joten emme kuulu informaatio- ja lippujärjestelmiin.

5) Käytössä olevat ajoneuvot

Ajoneuvoistamme löytyvät mm. dvd- ja äänentoistojärjestelmät, televisio, wc sekä ilmastointi. Osa autoista on varusteltu myös keittiöllä ja kahvinkeitinillä. Kalustomme pestään ja siivotaan päivittäin.

Olemme sitoutuneet kaikessa toiminnassamme huomiomaan ympäristövaikutukset ja laatujärjestelmämme noudattaa ISO 2008 -standardia. Kaikki hankintamme perustuvat ympäristöystävälliseen päätöksentekoon. Ympäristölle aiheuttamamme kuormitus on selkeästi alle alan keskitason.

6) Asiakastyytyväisyyden mittaaminen

Otamme vastaan asiakaspalautteita puhelimitse, postitse ja nettisivuillamme olevan yhteydenottolomakkeen kautta. Kehitämme jatkuvasti toimintaamme kuuntelemalla asiakkaiden tarpeita ja toivomuksia.

7) Valitusten käsittely, hinnan palautus, sopimuksen purku ja vahingonkorvaukset

Käsitlemme kaikki asiakaspalautteet aina viipymättä ja olemme palautteen antaneeseen asiakkaaseen yhteydessä asian tiimoilta. Reagoimme nopeasti mahdollisiin epäkohtiin. Vahva osaaajan maineemme perustuu toimintamme jatkuvaan kehittämiseen ja kriittiseen analysointiin.

8) Vammaisten ja liikuntarajoitteisten matkustajien käytettävissä olevat palvelut

Invataksella kuljetamme henkilöitä, joiden liikkuminen on rajoittunutta iän, vamman tai sairauden vuoksi.
Kaikki tila- ja invataksimme ajavat myös parikuljetuksia.

Paimio 12.9.2015

Jataxi Oy

Jarmo Kivinen
Toimitusjohtaja